

中央电视台“网上广告招标系统”使用手册

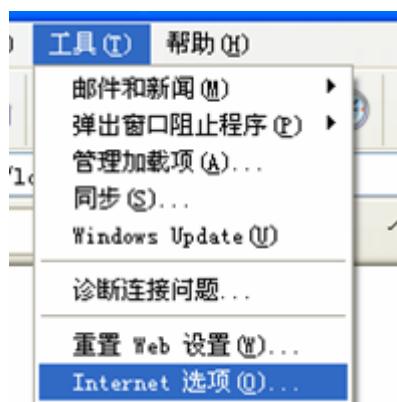
第一部分 VPN client 端软件的安装及配置

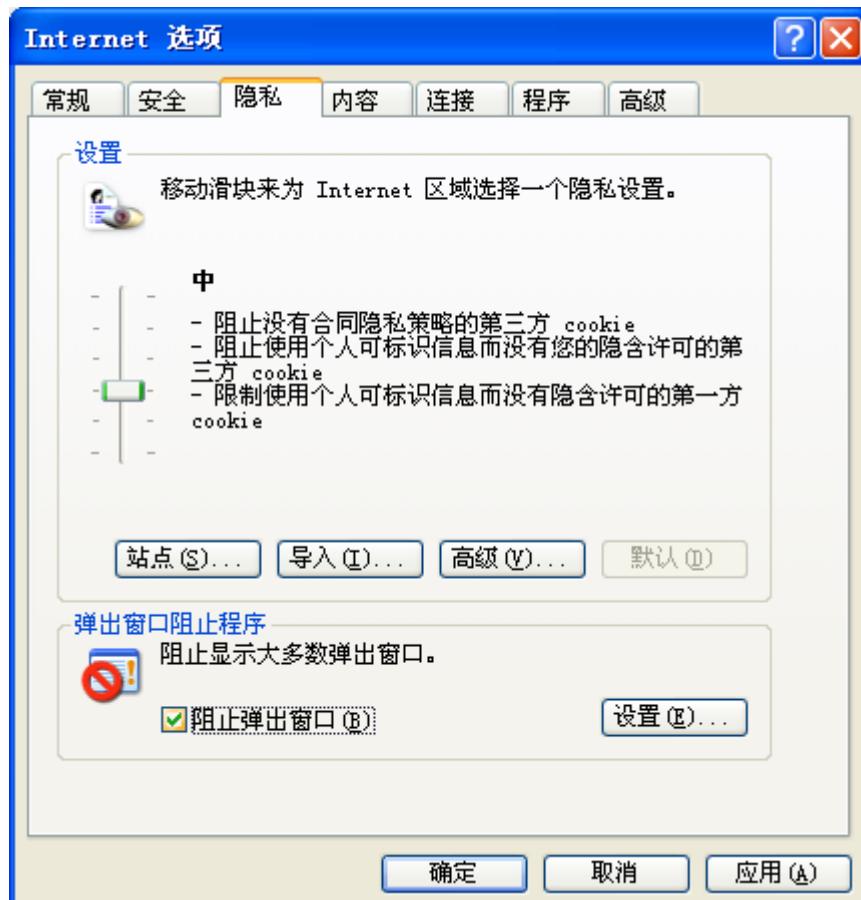
第1步、安装 Hillstone Secure Connect 软件：

安装前需要做的准备：

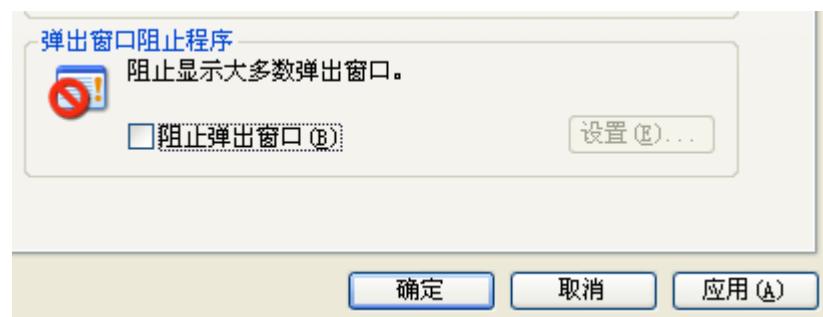
- 1) 如系统中安装有“360 安全卫士”软件等杀毒或防护软件，需要在安装 VPN client 端软件前关闭该软件，否则不能进行以下操作。
- 2) 需要使用 Windows XP 系统，浏览器需使用“Windows Internet Explorer 7.0”访问相关页面，其他浏览器不支持以下操作。
- 3) 在浏览器中设置以下选项：

打开浏览器选择菜单“工具-Internet 选项”





选择“隐私”按钮，将“阻止弹出窗口”选项前的勾选除去，选择完后应为如下状态：

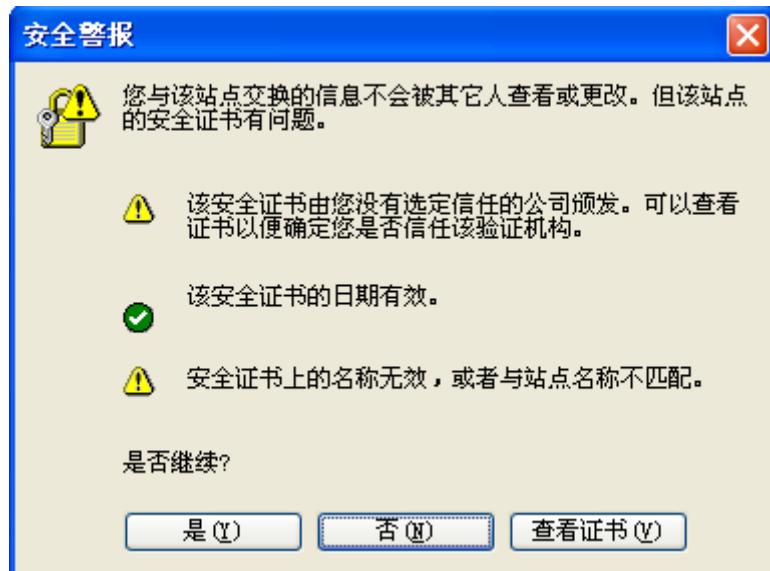


然后通过 IE 浏览器访问域名：<https://vpn.cctv.net.cn>

如出现连接不上的问题可以连接以下地址：

电信用户：<https://219.141.243.210>

网通用户：<https://210.74.107.210>



如果弹出上图窗口，点“是”。

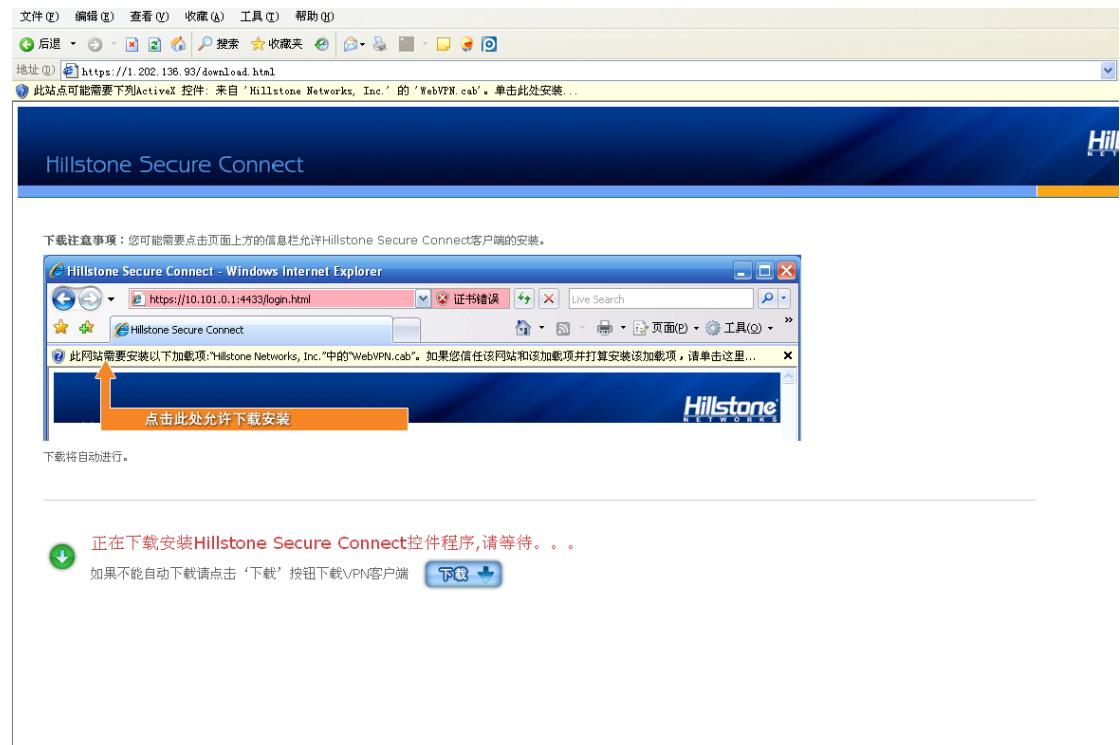


1 使用用户的 VPN 用户名和密码登陆到系统。

使用 Windows XP 的用户建议安装前禁用本地连接，以减少安装所需时间。

请先确保您的计算机 C 盘至少有 500MB 的空闲空间。运行下载后的安装文件。

按照页面提示点击地址栏下方的提示框安装 ActiveX 控件



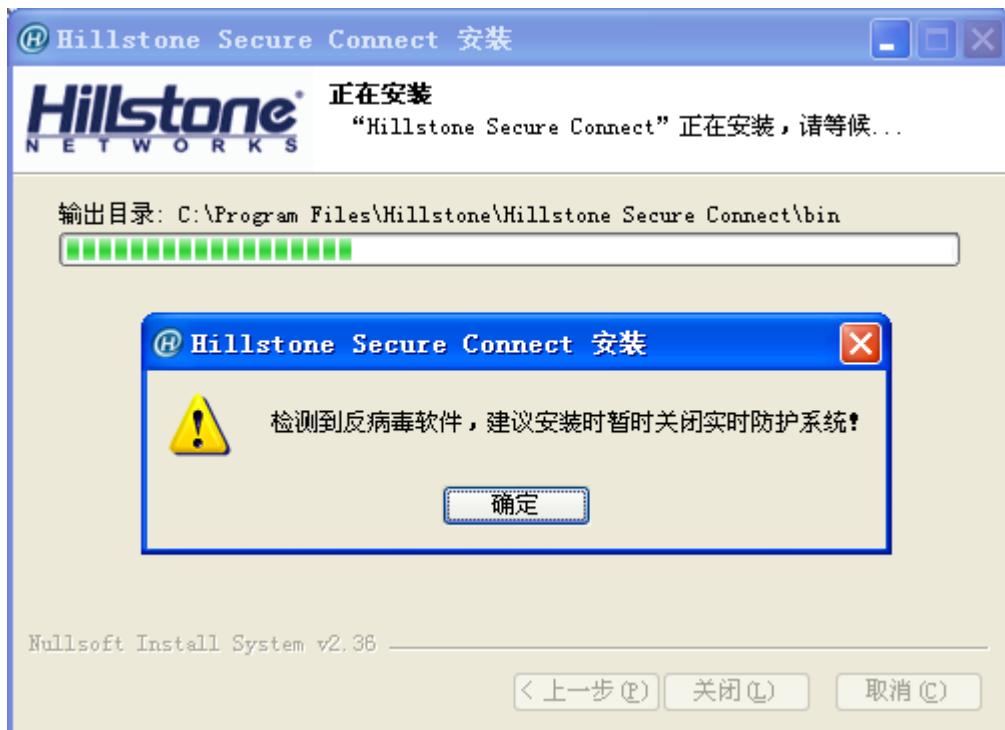
如果弹出上图窗口，点击“重试”

出现下如下窗口：



点击安装。

软件自动进行安装，安装过程中出现如下窗口：



如系统中安装有“360 安全卫士”等防病毒软件需要关闭该软件，确认关闭后点击上窗口的“确定”

Hillstone Secure Connet 安装完毕，点击桌面上快捷方式“Hillstone Secure

Connect”：图标，出现如下窗口：



在“服务器”栏内填写：vpn.cctv.net.cn，在“端口”栏内填写：443，

如出现连接不上的问题可以在“服务器”栏内填写以下地址：

电信用户：219.141.243.210

网通用户：210.74.107.210

“端口”栏内填写：443

在“用户名”、“密码”栏内填写 VPN 用户名和密码，全部填写完后点击登录。



登录后屏幕右下方显示：

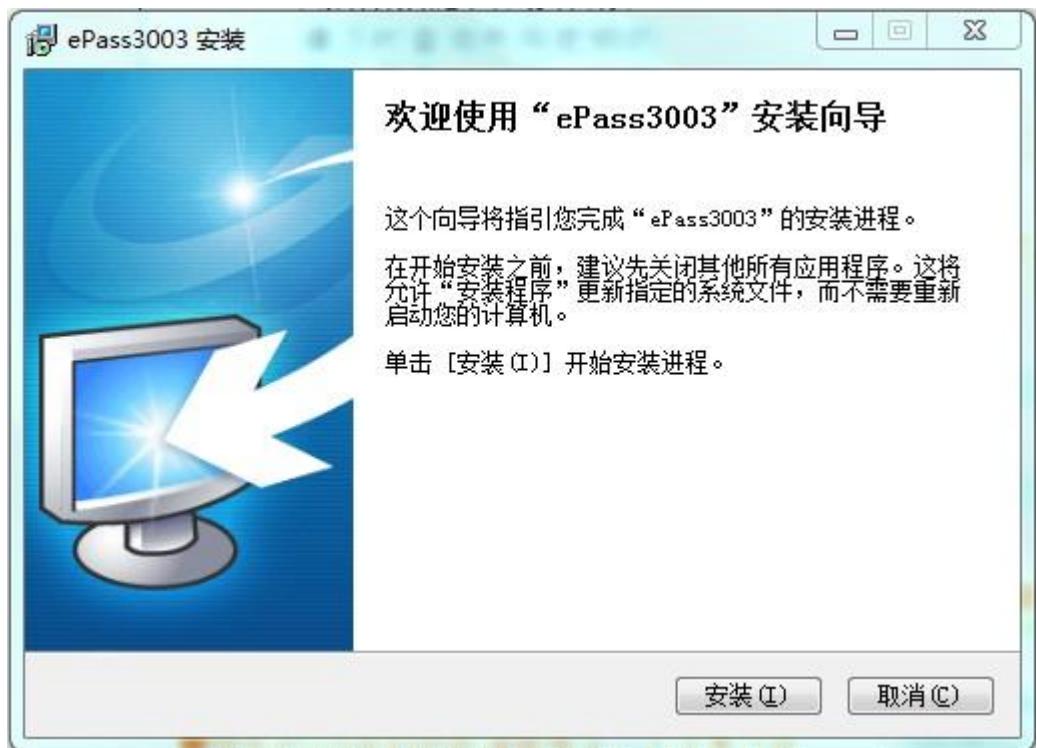
完成 VPN 登录。

注：完成 VPN 连接之后，计算机将不能访问互联网上除 CCTV 外联服务平台以外的其他网站。

第 2 步：安装 USB 密码钥匙驱动程序

1. VPN 连接成功后，在“www.cctv.net.cn”->“系统使用帮助及相关下载”->“新 USB 密码钥匙吉大正元驱动下载 for WIN xp/7”下载新密钥的驱动软件“`jdzySetup.exe`”，双击运行出现下图，点击“安装”。

如果点击“系统使用帮助及相关下载”无法显示页面请在浏览器地址栏处输入：“<http://172.16.0.3>”进入该页面后，点击“新 USB 密码钥匙吉大正元驱动下载 for WIN xp/7”下载新密钥的驱动软件“`jdzySetup.exe`”。



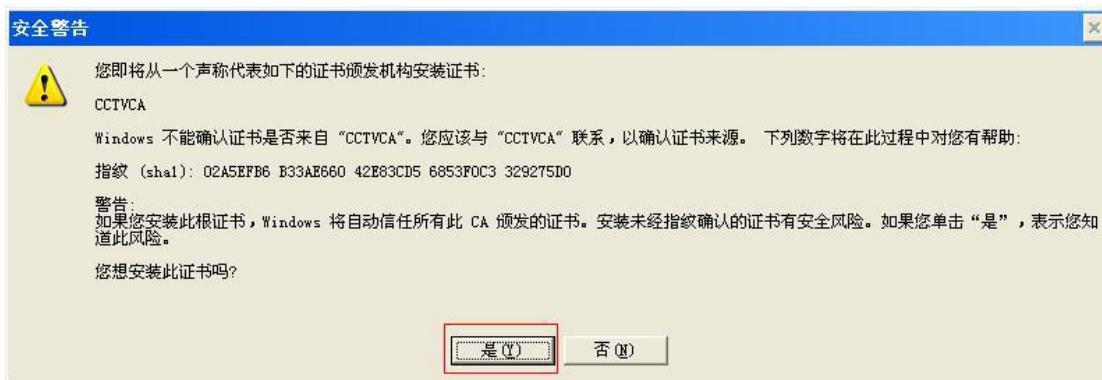
安装过程会自动进行，安装完成后显示下图



点击“完成”即可完成驱动程序安装。

- 1、我们的密钥 PIN 码初始值为是 6 个 1, 本次网络招标用户请不要修改 PIN 码, 否则将无法进行投标。
2. 第一次插入新版的 usbkey 钥匙时, 可能会提示您安装根证书, 直接点击“是”

安装即可，如下图所示：



第3步：进入网上广告招标系统登录界面

单击 www.cctv.net.cn 页面左侧的[中央电视台 2012 年黄金资源广告网上招标](#)，便会弹出窗口如下：

注：“userID”处为各台密钥的名称。



选择确定后，弹出窗口如下。请输入 PIN 码：PIN 码为六个“1”，并按确认键。

注意：PIN 码累计输错 8 次，密钥会锁死，锁死后请将密钥交回广告中心解锁。



即可进入网上广告招标系统界面。

第二部分：使用中央电视台广告招标管理系统



输入用户名、密码以及验证码，点击“登录”便可以开始使用网上广告招标系统了。



1、在左侧导航栏中选择：招标管理->网上招标-> 黄金资源网上招标投标

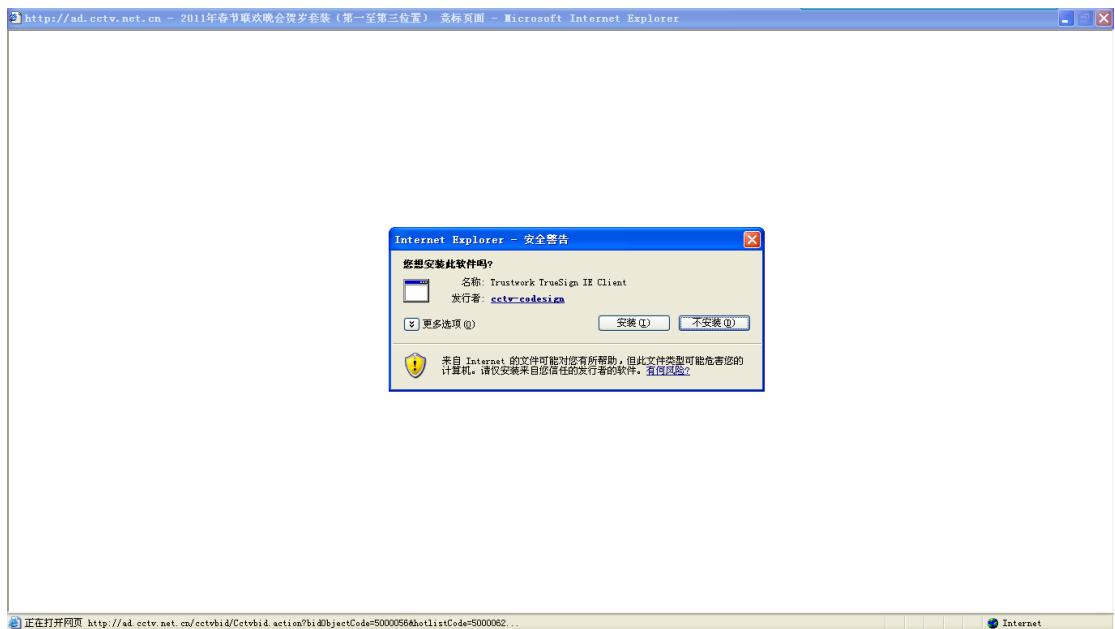
进入当前竞标活动列表页面。

当前竞标活动列表

2、投标用户根据竞标的标的物，点击“投标”链接，进入投标页面。



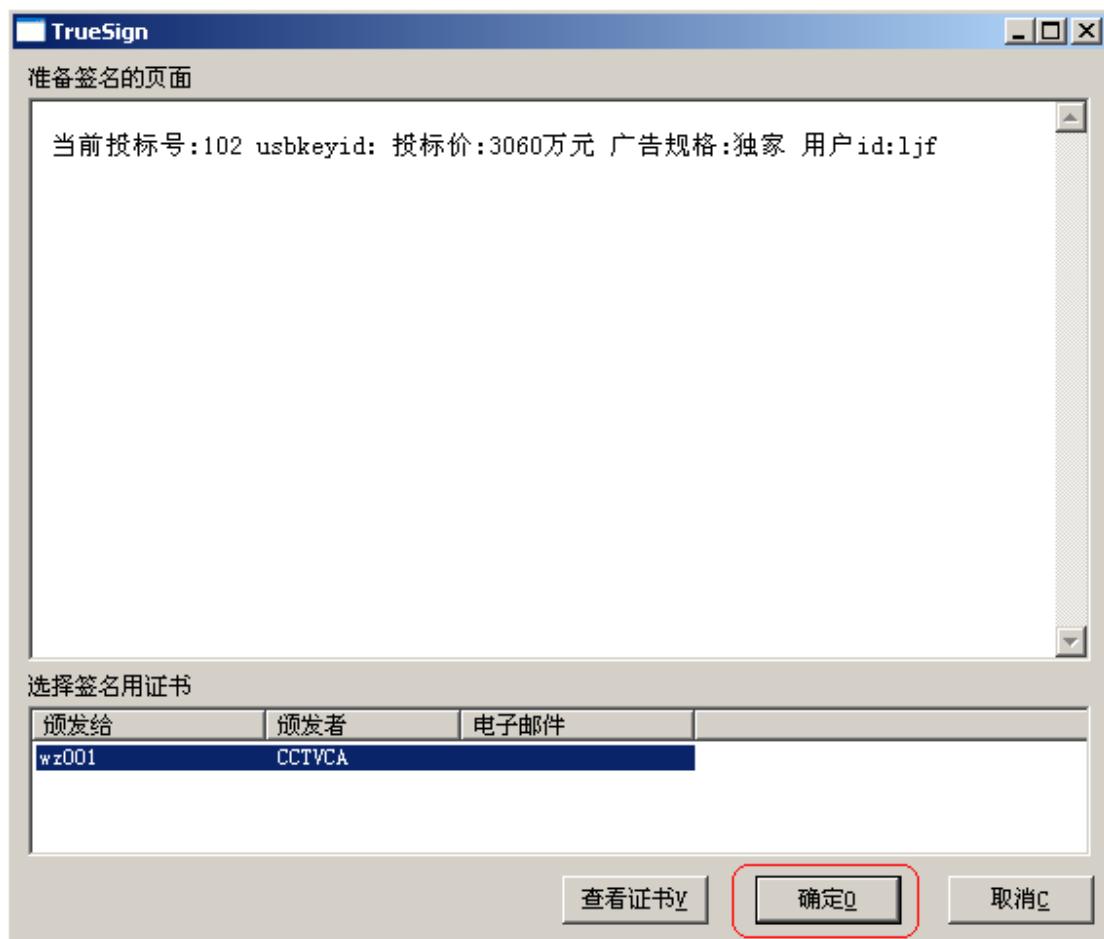
安装“ActiveX 控件”



在出现的窗口中点击确定。然后出现如下窗口。

投标

3、投标用户根据标底价，在出价处填入要提交的价格，点击提交按钮提交出价。
系统进入提交签名页面，投标用户对提交的价格进行确认。



提交签名

4、投标用户确认提交的价格后，提示提交成功。



提交成功

5、投标用户确认提交的价格后，显示投标结果页面。



投标结果

6、当暗标投标结束，暗标揭标后，点击刷新按钮，进入中标结果页面。



暗标中标结果

第三部分 常见问题解答

1. 无法进行 VPN 拨号

请确认宽带上网的防火墙 UDP10000 的端口是否打开，只要打开该端口就可以进行 VPN 拨号。

2. 如果 VPN 拨号成功，但输入 PIN 码后不出现登录系统界面

请耐心等两分钟，如果还没有出现请跟技术人员联系确认 USBKEY 是否过期或损坏。

3. Windows XP 用户若启动了防火墙，则在 VPN 拨号时会弹出一个询问是否允许通过的窗口。

遇到这种情况，只需要点击“允许通过”便可。

4. 如何判断密钥物理状态正常？

将密钥插在 USB 接口上，密钥上指示灯亮，则表明密钥物理状态正常。

5. IE 7 浏览器访问 https 加密网站时出现“此网站的安全性有问题”

默认情况我们在 XP 系统下通过 XP 版本的 IE7 浏览器访问 https 加密的站点都会出现“此网站的安全证书有问题，该网站提供的安全证书不是由受信任的证书办法机构颁发的，安全证书问题可能显示试图欺骗您或截获您向服务器发送的数据”，我们再次点“继续浏览此网站（不推荐）”即可浏览网页信息。出于安全考虑，除了首次安装使用网页链接外，其他时间链接 VPN 应使用客户端软件进行，我台 VPN 网站为安全网站，可以浏览连接。

6. 在 <http://www.cctv.net.com> 中点击“系统使用帮助及相关下载”进入 usb 密码钥匙驱动和证书下载的页面时，没有网页的显示

这主要是因为系统改版的原因，在用户的主机上缓存有老系统的页面，所以打不开页面。只要在自己的主机上把原来缓存在主机的页面清除了既可。主要操作有：

打开 IE 浏览器“工具”中的“Internet 选项”，选择“常规”，然后在清除历史记录（IE 7 是 Internet 临时文件选项）的部分删除缓存记录。

7. **usb 密码钥匙驱动和密钥插拔之间的关系**

当密钥驱动安装时，key 先拔下，安装完后在插上；也可以在安装完密钥驱动后，重新插拔 key。

8. **安装 VPN 时，杀毒软件出现的问题**

当机器上安装有安装杀毒软件（如 360，卡巴斯基）时，当安装软件时提示软件时不安全时，可以暂时关闭一下杀毒软件，在软件安装完成后，才从启动杀毒软件。如果机器上装有 360，出现提示时，如果不管 360 的话，软件也是可以正常继续安装，如遇到不能继续安装的情况，最好暂停一下杀毒软件。

9. **关于在安装完 VPN 时，连接到服务器的时间比较长**

安装完 VPN 程序后，初次登陆会在软件中建立信息文件、修改系统文件配置，由于要处理的信息较多较大，因此初次使用 VPN 程序会出现等候连接服务器时间长的问题。当退出系统后再次登陆 VPN，不会出现连接服务器时间较长的问题。

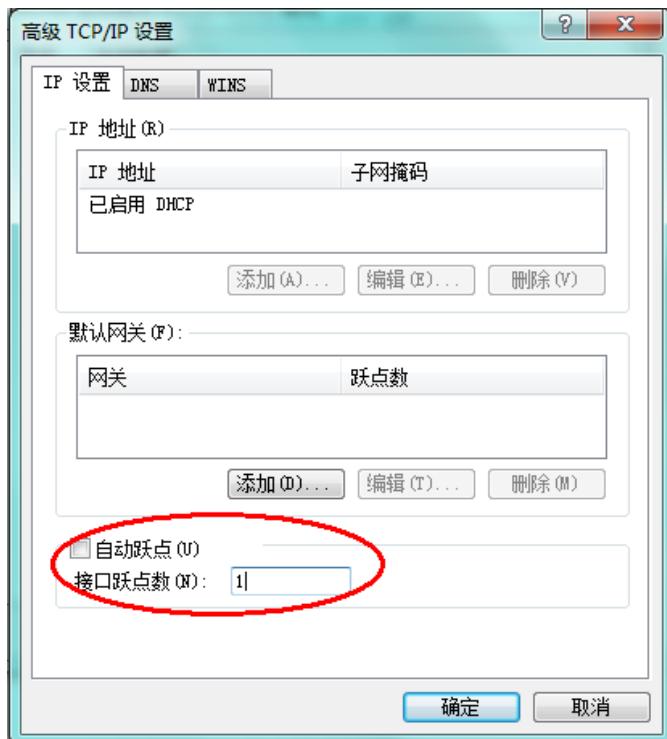
10. **当遇到拨通 VPN 后，点击“[中央电视台 2012 年黄金资源广告网上招标](#)”链接到联通网站的错误页面时，或者显示：“该页面无法显示”需修改本机的网络设置**

修改方法如下：

需修改本地网卡的跃点数为 10，将 hillstone 连接的跃点数为 1

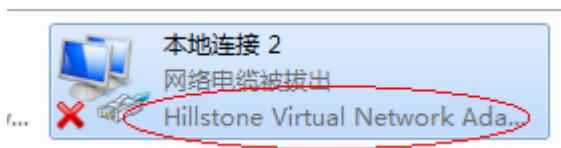
以本地连接为例，修改方法如下：

[本地连接属性 >> TCP/IP >> 高级](#)，将自动跃点复选框取消，在下面文本框输入数字。



注：如何确定哪个连接是 hillstone 连接？

将鼠标移动到连接图标上方停顿几秒会出现提示；



11. 使用 3G 无线网络的用户登陆系统时网络速度较慢。

分析原因：不同运营商之间网络速度较慢，网络信号强度对网速影响较大

建议解决方案：由于本系统采用联通和电信的网络服务，根据各类型 3G 上网卡的速度，建议采用联通的 3G 上网卡，同时注意保证信号强度。同时建议用户做好有线和无线两手准备，以有线为主无线备用。

12. 密钥（USBkey）的使用补充说明

- 1) 系统规定密钥连续输入 8 次错误 pin 码后锁定密钥（连续输入错误 8 次以内不含 8 次，插拔密钥或重启电脑之后，密钥仍然会记录之前的错误记录），但在锁定之前（即输入错误 8 次以内不含 8 次）正确输入一次 pin 码之后，密钥会清除之前的错误记录。

2) 备用密钥启用流程：电话致电 68507226 或 68508238 说明情况，有我中心技术人员启动备用密钥。

13. 电脑不能识别密钥

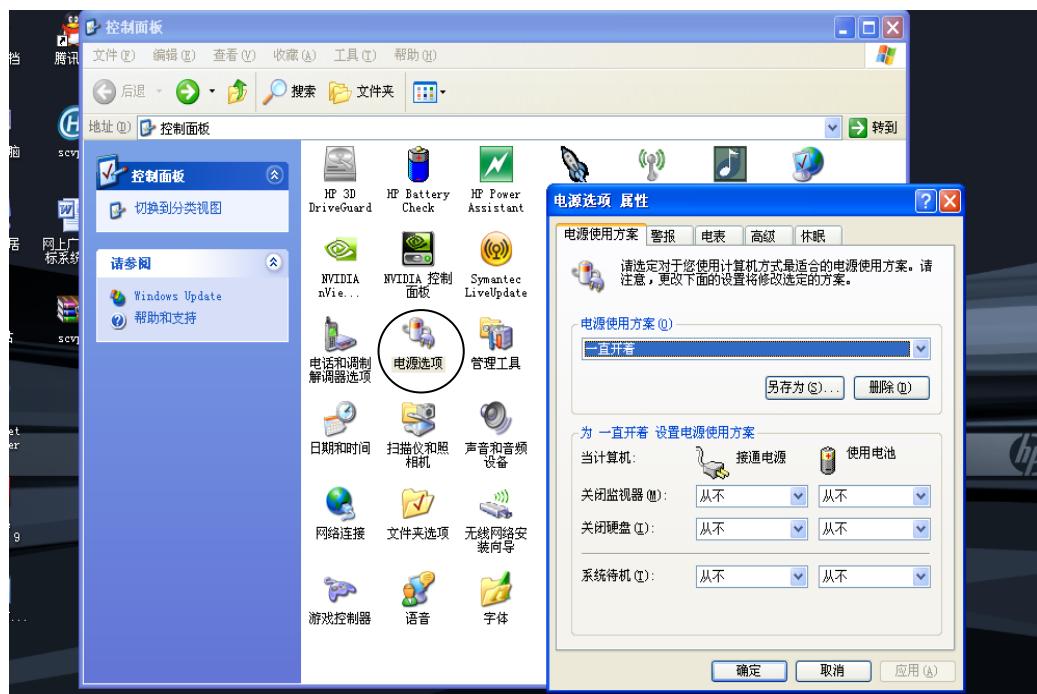
分析原因：在从外联网上安装“USB 密码钥匙驱动”时已经将密钥插在电脑上，可能造成使用时不识别的情况。

建议解决方案：在从外联网上安装“USB 密码钥匙驱动”时不要将密钥插在电脑上，如果机器之前可以识别密钥但突然无法识别密钥时，可以重新安装“USB 密码钥匙驱动”。

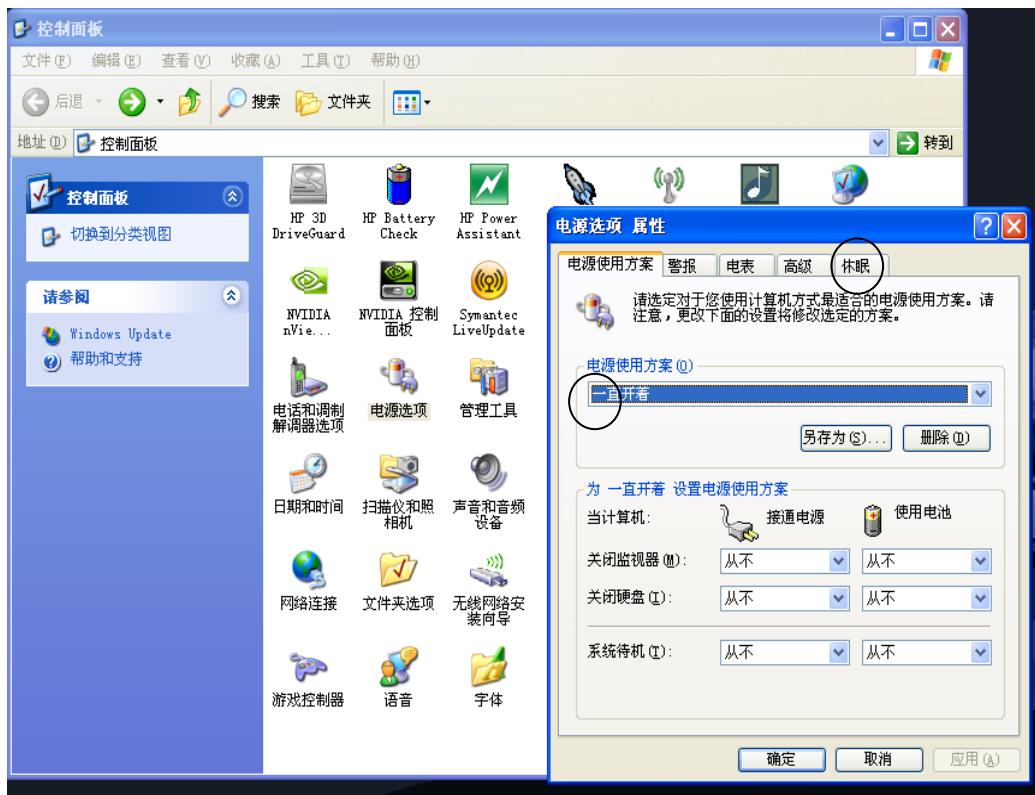
14. VPN 断线问题

分析原因：当电脑进入屏保，或者电源选项中设有省电模式、休眠、待机等均会影响 VPN 软件的网络连接状况；长时间无刷新操作致使 VPN 链路空闲时间太久也会导致断线

建议解决方案：在“开始”→“设置”→“控制面板”→“电源选项”→“电池使用方案”中按照下图配置电脑电源选项。



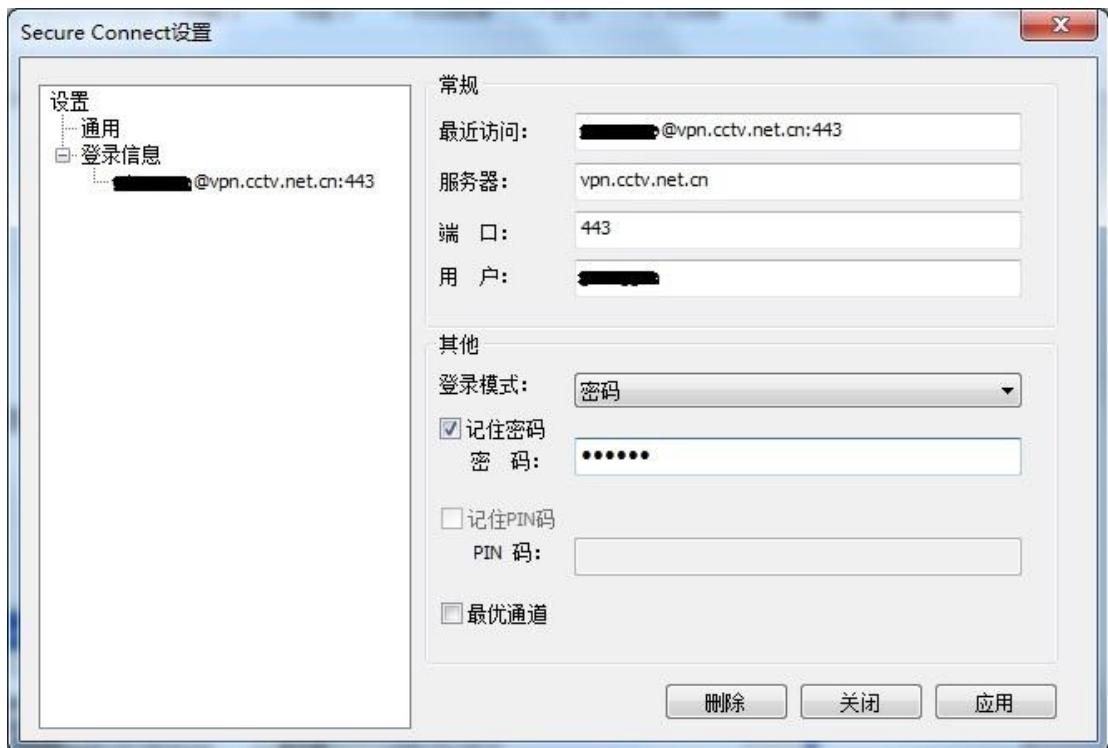
关闭系统休眠



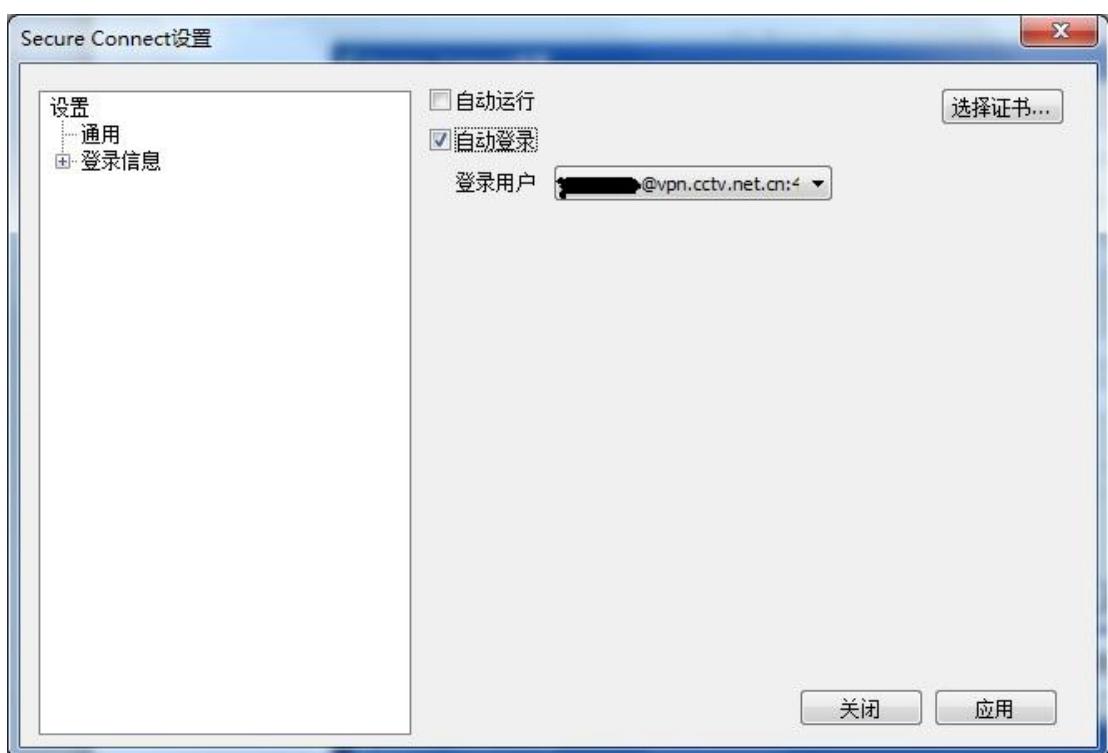
将 VPN 进行如下配置，首先正常连接 VPN，然后鼠标右键单击电脑屏幕右下方通知区域中的 H 型图标，在弹出窗口中点击选项，



在 Secure Connect 设置中“登陆信息”中选择自己的用户，输入正确 VPN 密码并点击记住密码选框后点击“应用”，



在“通用”中点选“自动登录”，并在登录用户一栏中选取正确的用户。



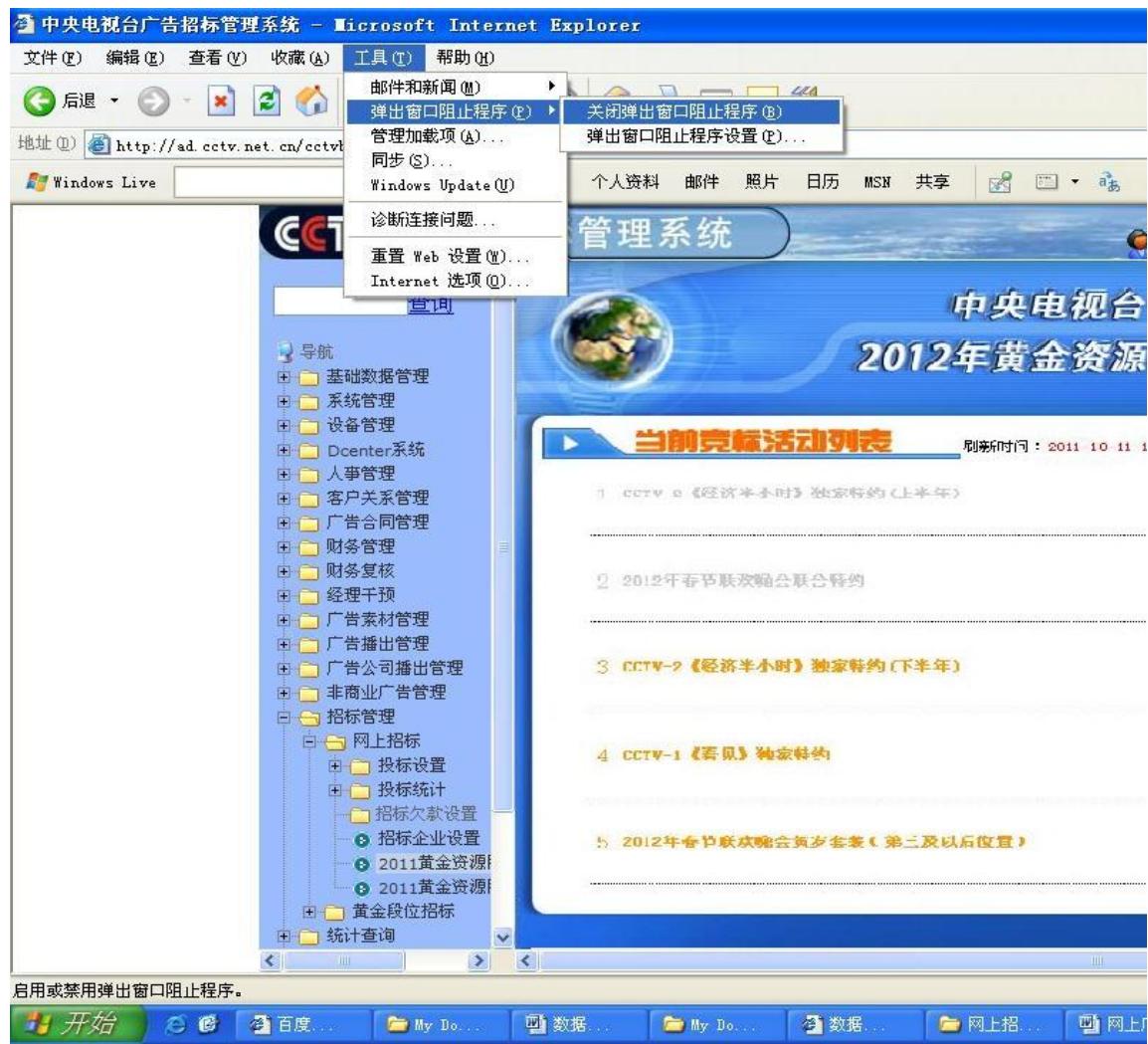
第四部分 注意事项

一、 浏览器方面

为了正常使用招标系统, **请使用 windowsXP 和 IE7**, 并对您的 IE 浏览器进行如下设置:

1、允许弹出窗口

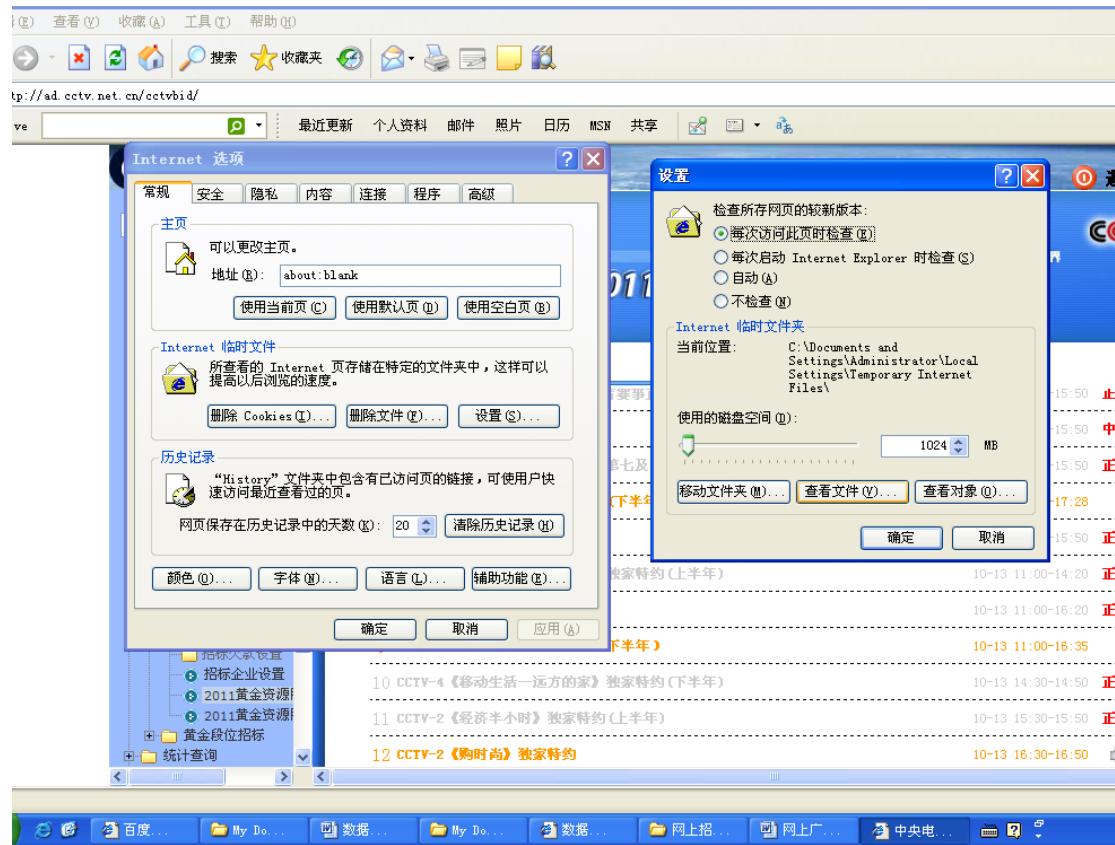
在 IE 浏览器的工具栏中, 选“工具”, 然后选“弹出窗口阻止程序(P)”, 再选“关闭窗口阻止程序(B)”, 如下图



如果用户的浏览器中安装了其它禁止弹出窗口的软件, 如 Google 工具栏、百度工具栏等, 也应该一并取消禁止。

2、Internet 临时文件的设置

在 IE 浏览器的工具栏中，选“工具”，然后选“Internet 选项”，在弹出的窗口中“浏览历史记录”一栏中点击“设置 (S)”，在弹出的窗口中“检查所有网页的较新版本：”一栏中，选择“每次访问网页时 (E)”，如下图



二、 网上招标系统方面

1、请务必手动刷新网上招标系统界面：

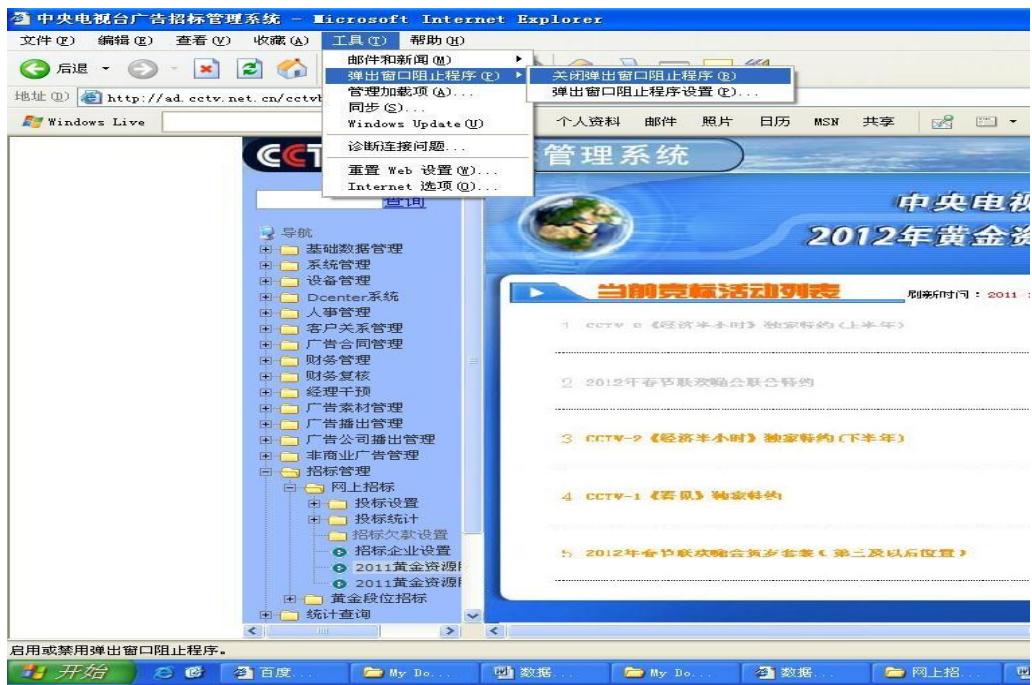


图 1 首页界面

1) 网上招标首页界面显示的时间不能自动计时，请务必频繁手动刷新。



图 2 投标界面

2) 网上招标投标界面显示的时间能自动计时，但需及时刷新以确保与

服务器时间一致。

- 2、请务必仔细阅读《中央电视台 2012 年黄金资源广告标书（网上招标）》，注意招标演练与实际招标安排的差异（如：竞买时间、投标截止时间、公布中标时间）。
- 3、若办理了多个密钥，建议在招标演练时一一试用，确保密钥均能正常工作。

招标中若有任何疑问，建议同时联系我中心技术人员和客服人员，以确保高效解决您的疑问。

注：咨询电话：客户服务——68507697 胡重
——68507785 周罕见
规则咨询——68500970 吴坚
报名咨询——68500611 王晓丹
——68509592 杜晓丽
——68500969 韩梦
技术咨询——68509540 冷健
——68508238 蒋北川
——68506123 通讯处
密钥领取——68507138 刘茹娜

中央电视台广告中心

2011/10/11