

前言

志愿者的微笑就是北京 最好的名片

世界给我一个机遇，我还世界一个精彩。

2008年，奥运圣火传到了北京。从奥林匹亚到万里长城，奥运百年神韵，中华千载文明。博大精深的中华文明与奥林匹克运动交相辉映，将为世界留下宝贵的精神遗产。

奥运会是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。能够见证历史，分享光荣，成为北京2008年奥运会和残奥会的志愿者，我们幸运，我们骄傲，我们欣喜。“服务至上、和谐至上”是我们的行动理念，“有特色、高水平”的服务是我们对奥运会和残奥会的至诚献礼。

我们来自四面八方，我们的生活背景、职业经历、兴趣爱好也许不尽相同，但我们却有着共同的理想：众志成城，为2008年北京奥运会和残奥会贡献出自己的一份力量。

“奉献、友爱、互助、进步”是志愿者的精神。在志愿服务期间，我们将进入奥运会和残奥会的各个环节，为每个需要帮助与服务的人贡献自己的力量。我们会以服务他人、奉献社会的意识，让每一位参与者都能享受到热情、周到、细致、得体的服务，都能感受到北京奥运会的人文关怀。奥运会志愿者是一个光荣的称号，它不仅仅属于我们每个个体，更属于我们这个光荣的群体。在奥运会赛场内外，在北京的大街小巷，我们每一次诚挚的微笑都将是对这个光荣称号的精彩诠释。

奥运会志愿者不仅仅是服务的提供者，更是中外文化交流的使者。我们将展示中华民族的灿烂文化和当代中国人民的精神风貌。学习和借鉴人类一切优秀文明成果，让中国了解世界，更让世界了解中国。作为奥运会志愿者，弘扬中华民族优良传统是我们的神圣职责，为奥运会和残奥会的顺利举办提供优质服务是历史赋予我们的光荣使命！

赠人玫瑰，手留余香。为了北京奥运的梦想，我们一点点地耕耘，一点点地播种，一点点地收获。2008年，被服务者诚挚的赞许、满意的笑容将是我们人生中最深刻的印记。

一个致力于创造明天的行动，孕育希望；一个着眼于未来发展的事业，前途无量。让我们携手行动起来，谨记绿色奥运、科技奥运、人文奥运的承诺，用最严格的标准要求自己，用最丰富的知识和技能完善自己，为北京增添一份荣耀，为世界呈献一片精彩。

承办奥运，我们微笑！
分享荣光，我们微笑！
面对艰难，我们微笑！
获得成功，我们微笑！
喜迎四海之宾，我们微笑！
见证奥运辉煌，我们微笑！

微笑是温暖人心的表情，微笑是体贴入微的话语，微笑是打开心扉的钥匙，微笑是熠熠生辉的名片。

2008年，志愿者的微笑就是北京最好的名片。